

**RADA MIEJSKA**

w Nysie  
ul. Kolejowa 15  
48-300 Nysa

**UCHWAŁA NR XVI/226/16  
RADY MIEJSKIEJ W NYSIE**

z dnia 21 stycznia 2016 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi**

**na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Nysie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1515), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz.23), po rozpatrzeniu skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY  
RADY**

**Paweł Nakonieczny**

Załącznik do Uchwały Nr XVI/226/16

Rady Miejskiej w Nysie

z dnia 21 stycznia 2016 r.

### Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy.

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Zastępcę Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

w dniu 1 grudnia 2015 roku zwróciła się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie z podaniem o pomoc finansową w zakupie: artykułów spożywczych, obuwia na sezon zimowy, kłódki do piwnicy i zamków do drzwi mieszkaniowych, pościeli, bielizny i odzieży na sezon zimowy, artykułów czystości i higieny osobistej, natomiast w dniu 30 grudnia 2015 r., złożyła podanie o pomoc w formie zasiłku okresowego, a także ws. gorącego posiłku.

Warunkiem przyznania pomocy w formie zasiłku celowego, zasiłku okresowego, czy gorącego posiłku z Programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego z osobą wnioskującą o przyznanie świadczenia, celem wydania decyzji.

Od dnia wszczęcia postępowania administracyjnego, Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie czynił wielokrotne próby przeprowadzenia wywiadu środowiskowego z zamieszkałą w Pracownicy socjalni pomimo wcześniejszych ustaleń telefonicznych dotyczących terminów i godzin przeprowadzenia wywiadu środowiskowego nie zastali w miejscu jej zamieszkania. Jak wynika z przeprowadzonych przez pracowników socjalnych Ośrodka rozmów telefonicznych z – przebywała ona w miejscu zamieszkania męża – zamieszkałego w Nysie, nad którym sprawowała opiekę, z tego tytułu, Skarżąca otrzymuje specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie decyzji nr ŚRiA.5212.001972.2015.HP z dnia 02 listopada 2015 roku.

Przeprowadzone rozmowy ze Skarżącą w celu ustalenia terminu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego odbywały się w następujących dniach: 8 grudnia 2015 roku, 9 grudnia 2015 roku oraz 21 grudnia 2015 roku w OPS w Nysie.

W dniu 8 grudnia 2015 roku pracownik socjalny skontaktował się telefonicznie z w celu ustalenia terminu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Zaproponowano przeprowadzenie wywiadu tego samego dnia tj. 8 grudnia 2015 roku, około godziny 13.00, bądź następnego dnia, tj. 9 grudnia między godziną 10.00, a 11.00. nie zdecydowała o żadnym z zaproponowanych terminów, w rozmowie telefonicznej z dnia 9 grudnia 2015 roku poinformowała pracownika socjalnego, iż przebywa u męża tj. w Nysie przy z uwagi na jego zły stan zdrowia. Pracownik socjalny poinformował iż w związku z obowiązującymi go terminami i przepisami wystosuje pisemne wezwanie celem ustalenia dogodnego terminu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu jej zamieszkania tj.

Ponadto, podczas rozmowy telefonicznej w dniu 9 grudnia 2015 roku, pracownik socjalny Ośrodka ponownie poinformował Skarżącą, iż wywiad środowiskowy przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby. Zgodnie z §2. ust.3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r., w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z dnia 22 czerwca 2012 r.): „wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu ich pobytu, w dniach roboczych, w godzinach pracy ośrodka pomocy społecznej lub powiatowego centrum pomocy rodzinie albo w innym terminie uzgodnionym

z osobą lub rodziną, za zgodą kierownika jednostki organizacyjnej pomocy społecznej". Należy nadmienić, iż ubiegając się o świadczenia z pomocy społecznej i inne wypłacane przez OPS w Nysie, , w podaniach o przyznanie pomocy wskazuje adres zamieszkania w Nysie, przy ulicy . Tym samym przeprowadzenie wywiadu środowiskowego ze Skarżącą winno odbyć się we wskazywanym przez nią miejscu zamieszkania, tj: Nysa, . Zgodnie z ustaleniem, dnia 9 grudnia 2015 roku, pracownik socjalny wystosował pisemne wezwanie dotyczące ustalenia terminu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego.

W dniu 21 grudnia 2015 roku z uwagi na dwukrotny brak możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania, pracownik socjalny Ośrodka wystosował do zawiadomienie dotyczące przedłużenia terminu postępowania administracyjnego. Tego samego dnia, przy okazji obecności w budynku OPS w Nysie w związku z odebraniem przez zasiłku, pracownik socjalny podczas rozmowy z w/w ustalił, iż wywiad środowiskowy zostanie przeprowadzony w dniu 23 grudnia 2015 roku w Nysie, przy około godz. 7.20. Pomimo ustalonego terminu, pracownicy socjalni ponownie nie zastali pod wskazanym okresem. W dniu 30 grudnia 2015 roku pomimo ponownej wizyty w Ośrodku podczas, której złożyła kolejne podanie o pomoc, nie skontaktowała się z pracownikiem socjalnym w celu ustalenia terminu wywiadu.

Próby przeprowadzenia wywiadu środowiskowego ze Skarżącą, pracownicy Ośrodka podjęli ponownie w dniach 4 stycznia i 5 stycznia 2016 roku.

W dniu 4 stycznia 2016 roku, pracownik socjalny Ośrodka podczas rozmowy telefonicznej z zaproponował, aby wywiad środowiskowy przeprowadzić tego samego dnia, co pozwoliłoby Skarżącej odebrać ciepły posiłek w Dziennym Domu Pobytu w Nysie. poinformowała, iż w dniu 4 stycznia 2016 roku przeprowadzenie wywiadu jest niemożliwe i zaproponowała przeprowadzenie wywiadu w dniu następnym tj. 5 stycznia 2016 roku w miejscu jej zamieszkania.

W dniu 5 stycznia 2016 roku, zgodnie z ustalonym dzień wcześniej terminem, pracownicy socjalni Ośrodka udali się w miejsce zamieszkania niestety po raz kolejny nie zastali Skarżącą pod wskazanym adresem. Podczas rozmowy telefonicznej poinformowała, iż przebywa u męża na w Nysie, sprawując opiekę nad mężem, który wyszedł ze szpitala i wymaga opieki.

W dniu 5 stycznia 2016 roku, Dzienny Dom Pobytu w Nysie skontaktował się telefonicznie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, informując, iż od dnia 5 stycznia 2016 roku chce otrzymywać posiłek wydawany w ich placówce. Z uwagi na utrudnianie przez Skarżącą przeprowadzenia wywiadu środowiskowego przyznanie świadczenia w formie posiłku na rzecz w/w stało się niemożliwe o czym po raz kolejny wnosząca skargę została poinformowana przez pracownika socjalnego w przeprowadzonej rozmowie telefonicznej. W celu przyznania świadczenia pracownik socjalny zaproponował Skarżącej przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w dniu, w którym zgłosiła się po posiłek, w godzinach popołudniowych.

Pomimo ustalenia, iż oddzwoni w sprawie godziny przeprowadzenia wywiadu środowiskowego Skarżąca nie skontaktowała się z pracownikiem socjalnym.

W dniu 07 stycznia 2016 r., decyzją Zastępcy Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej, w celu udzielenia świadczeń z programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia”, pracownik socjalny Ośrodka przeprowadził wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania męża tj. w Nysie przy . Podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego zadeklarowała, iż aktualnie przebywa w mieszkaniu męża tj. w Nysie, przy . Decyzją z dnia 08 stycznia 2016 r. Nr DS.5113.13385.1.2016.AD została przyznana pomoc w formie Programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia”, przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Zastępcę Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, w zakresie trybu przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga jest bezzasadna, albowiem brak jest podstaw do przyjęcia, że Dyrektor Ośrodka w Nysie dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa.